



overtref jezelf

KENNISCENTRUM INNOVATIE 
ENERGIE & PRODUCTREALISATIE

Zorginnovatie

ir Anneloes Cordia
Lector Innovatie & Ondernemerschap





Ontwikkelingen Zorg(elijk?)

- Budgetten worden gekort
- Arbeid wordt steeds schaarser
- Kwaliteit (≠ Voorkomen van claims)
- Toenemende bureaucratie
- Klantrelatie niet belangrijk voor continuïteit
- Innovatie/Technologie moeizaam

Economisch perspectief?

Groeiend marktpotentieel!



Anticiperen op “Brede Heroverwegingen”

- Budgetverantwoordelijkheid moet leiden tot doelmatiger aanbesteden
- Administratieve lasten (cliënt, uitvoerende instanties) moeten omlaag
- Steun- en zorgbehoefte cliënt wordt maatgevend voor bekostiging
- Scheiden van wonen en zorg
- Verhoging eigen bijdragen (kortdurende zorg onvergoed?)
- Schrappen van aanspraken belast mantelzorgers meer
- Extramuralisering zal verder toenemen
- Doelmatigheid personeel moet toenemen



Uitgangspunten

- Resultaatverplichting op steun- en zorgbehoefte ipv inspanningsverplichting
- Kosteneffectiviteit; Waardecreatie op alle niveaus
- Marktwerving op kwaliteit, kosten en positionering
- Organisatieontwerp moet Missie, Strategie en Doelstellingen reflecteren
- Werkschema moet gericht zijn op gewenst resultaat
- Verbeterde arbeidsdeling Zorgprofessionals
- Extra diensten als cliënt/mantelzorgers wil betalen (commercie)



Kaasschaaftechniek helpt niet meer; Veranderen Moet! **Maar Hoe?.....**

MEVROUW DE VRIES...
U BENT DE ENIGE OP
DEZE AFDELING ZONDER
RSI !!!

- Nieuwe technologie
- Slimmer werken
- Kwaliteitverbetering

...WERKT U WEL
HARD GENOEG ???

**Maar het moet wel allemaal gelijktijdig
en op ieder niveau!**

- Marktverbetering (positionering, doelgroep)
- Productverbetering (voor ieder gelijk)
- Dienstverbetering (aangepast aan cliënt)
- Procesverbetering!



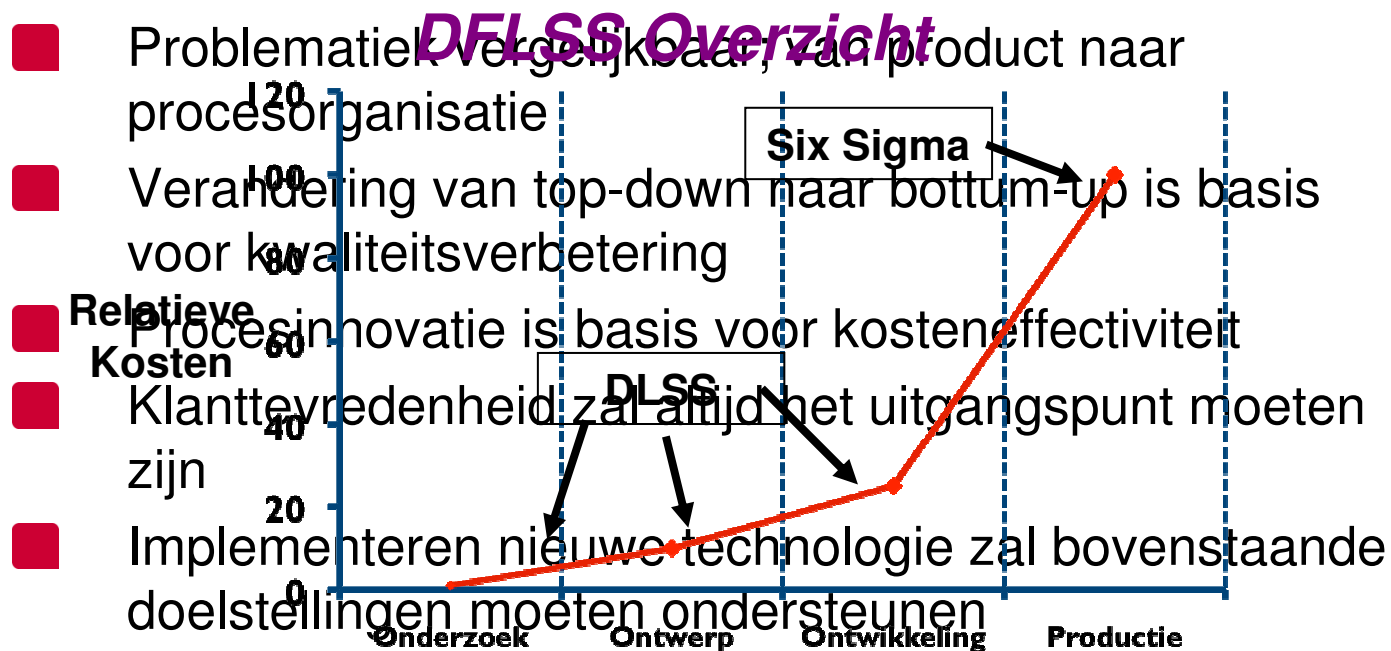
Algemene doelstellingen Zorginnovatie

- Bottom-up procesbesturing
 - Six Sigma
- Terugbrengen complexiteit
 - Jidoka
- Knelpunten wegnemen
 - DMAIC
- Arbeidscondities optimaal voor taak
 - 5S
- Het voorkomen van verspilling en versnellen proces
 - Lean
- Continue verbetering en hogere kwaliteit
 - Kaizen

overtref jezelf



Waarom gebruik maken van: Design for Lean Six Sigma (DLSS) of andere gereedschappen uit de industrie?



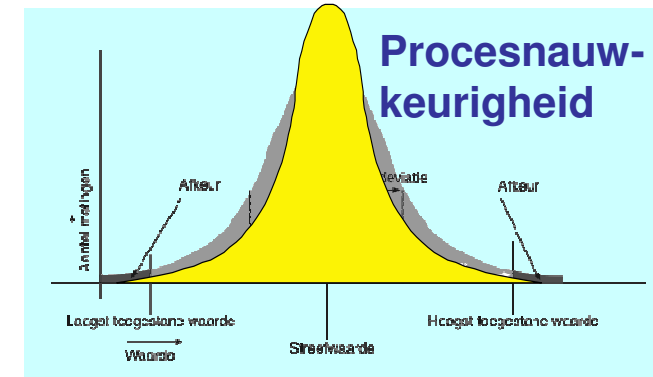
Wat is Lean?

Lean Thinking focust zich op verspilling in processen zodat enkel nog waarde wordt gecreëerd vanuit het perspectief van cliënt/financier

1. Niet meer doen dan de klant vraagt dan waar deze waarde aan hecht
2. Geen wachttijden (cliënt, professional, facturatie)
3. Niet meer mobiliteit dan nodig (cliënt, professional)
4. Geen dubbeling in handelingen, middelen
5. Geen Activiteiten die niet gestuurd worden door de vraag
6. Geen kosten voor verspilling of om fouten te herstellen



Wat is Six Sigma?



■ Operationeel Excelleren

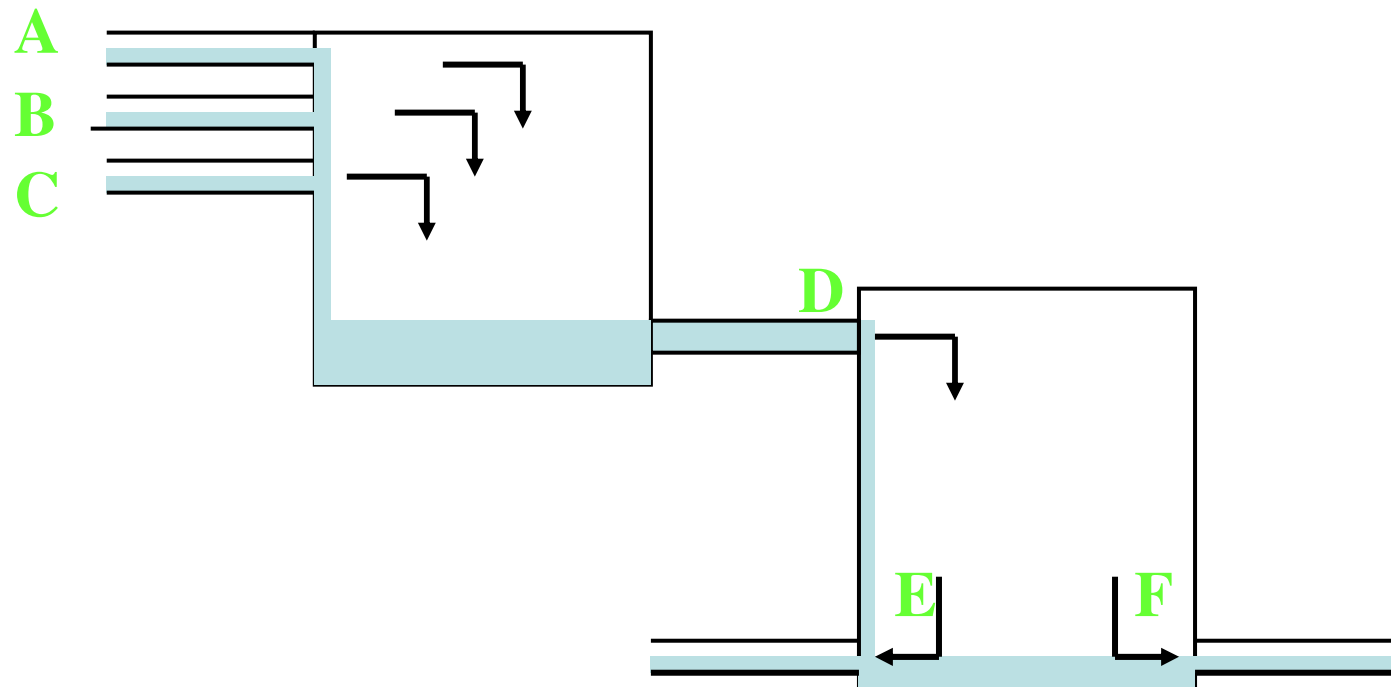
- Kans op fouten verkleinen met minder procesvariatie en lagere complexiteit
- Het aantal stappen in processen verminderen
- Procesverloop voorspelbaar maken (statistiek)
- Proces- en prestatieverbetering o.a. door inzet technologie

■ Transformatie

- Marketing/Positionering
- Samenwerking (ketenbenadering)
- Cultuur

Wat is de Theory of Constraints?

E. Goldratt



Resultaten tot nu toe

- Ziekenhuizen: vermindering bemanning bestralingsapparatuur (Maastru), ligduurverkorting patiënten (o.a. RG Delft), productiestijging OK + tevreden chirurgen + geen acute OK meer nodig (st. Elisabeth), minder onnodige onderzoeken (Erasmus)
- Tandartsen: 82% toename capaciteit door 57% minder bezoeken van patiënten. De tevredenheid van patiënten scoort hoog (USA)
- Buurtzorg levert slechts 38% van het geïndiceerde maximale aantal uren, en de klanten zijn erg tevreden. Volgens MBC buurtzorg wordt vergelijkbaar 70% van totale indicatie geleverd.



Innovatiekansen

- Van product naar marktdenken
- Commerciële kansen door direct contact met de cliënt
- De zorgprofessional is het belangrijkste productiemiddel
- Kennis laten werken; zelforganisatie en verantwoordelijkheid
- Nieuwe technologie ter ondersteuning primaire processen



Succesfactoren Technologie

- Vraag om technologie wordt ingegeven door verbeterprogramma gedragen door alle betrokkenen
- Randvoorwaarden voor realisatie technologie voor betrokkenen transparant
- Technologie dient zich aan te kunnen passen aan organisch veranderende organisatie
- Ontwerp ondersteunt waardecreatie zorgdiensten (emotioneel, professioneel, budgettair, kwalitatief en duurzaamheid)
- Bewezen technologie in nieuwe context



Plan van Aanpak voor invoering “Zorginnovatie voor Operational Excellence”

- Intake met positiebepaling
- Introductie workshop MT/RvB met resultaat project ideeën
- Opleiding Middenkader (Leading DLSS) om leiding te geven aan projecten met resultaat de eerste concept projectplannen
- Opleiding uitvoerenden (DLSS GB) om invulling te kunnen geven aan projectplannen + Start programma
- Studentenprojecten voor haalbaarheidsonderzoeken
- Coaching bottom-up proces met rapportage aan MT/RvB

RESULTAAT TELT!



Interesse / Vragen?

a.l.cordia@hro.nl
cordia@productrealisatie.nl



KENNISCENTRUM INNOVATIE
ENERGIE & PRODUCTREALISATIE



overtref jezelf

